**19. Regras de negócio**

* RN - 0001: Ao realizar o agendamento é necessário saber o tipo de serviço, identificação do profissional e nome do cliente;
* RN - 0002: Para realizar o cancelamento e/ou reagendamento, avisar com 3h de antecedência do horário marcado originalmente;
* RN - 0003: Agendamentos serão feitos até as 18h, após esse horário não serão mais realizados os agendamentos;
* RN - 0004: Caso o cliente atrase 20 minutos do horário agendado, o mesmo perderá a reserva e entrará na fila por ordem de chegada no salão;
* RN - 0005: Após o corte de cabelo masculino, é realizado a lavagem do cabelo;
* RN - 0006: Após o término do 2º corte, obrigatório realizar a limpeza de sua estação (varrer os cabelos do chão);
* RN - 0007: No serviço de corte de cabelo Unissex, as toalhas só poderão ser utilizadas uma única vez;
* RN - 0008: Caso o cliente tenha piolho, o mesmo não será atendido;
* RN - 0009: Caso o profissional realize o serviço de forma errada, o cliente terá o desconto do serviço ou o serviço gratuito;
* RN - 0010: Após a realização do serviço (manicure e pedicure), é obrigatório esterilizar todo instrumentos utilizados;
* RN - 0011: Caso o cliente tenha alguma patologia transmissível, o profissional de pedicure pode recusar o serviço;
* RN - 0012: O profissional do serviço de manicure e pedicure deverá sempre atender de luvas e descartá-las após o serviço;
* RN - 0013: Para amolecer as cutículas dos pés e mãos, será necessário utilizar com produto próprio luvas e sacos plásticos descartáveis, não será permitido uso de bacias com água quente;
* RN - 0014: O profissional de podologia precisará reservar a sala para atendimento;
* RN - 0015: O profissional de podologia deve atender de luva e máscara;
* RN - 0016: Após cada consulta, o profissional de podologia deverá higienizar o local e ferramentas utilizadas;
* RN - 0017: As regras e condições para os métodos de pagamento são condicionadas pelo proprietário;
* RN - 0018: Métodos de pagamentos aceitos de forma visível e legível;
* RN - 0019: Antes de realizar a venda do produto verificar se o mesmo não está vencido;